



## Mallpaketet

**Vårt mallpaket är en helhetslösning där vi ser över textmallar av olika slag i din organisation. Har ni de mallar som behövs eller finns det för många? Är mallarna rätt utformade? Har de som använder mallarna rätt kunskaper om vilka mallar som finns och hur de ska använda mallarna?**

### Bra mallar sparar tid och pengar

Bra mallar minskar den tid användarna behöver lägga på att justera mallarna varje gång de används. Bra mallar ökar också chansen att mottagaren direkt förstår och tar till sig innehållet, och inte behöver vända sig till er igen för förtydliganden eller följdfrågor.

### Förankring

För att få med alla på tåget håller vi ett inledande seminarium för alla medarbetare. Vi diskuterar och fångar upp synpunkter från organisationen som vi tar med i vårt fortsatta arbete.

### Mallararbete från start till mål

1. Vi inleder projektet med att mäta till exempel antalet inkommande samtal eller e-brev till följd av ett visst utskick baserat på en mall, och sätter upp ett mål för vad vår insats ska ge för resultat.
2. Vi gör en analys av kommunikationen och tittar på era mallar, och identifierar de problem som finns.

3. Vi bearbetar mallarna utifrån de problem vi identifierat och anpassar dem för den målgrupp de vänder sig till. Vi utbildar era medarbetare så att de får de rätta redskapen att arbeta vidare med.

4. I slutet på projektet gör vi en ny mätning av antalet inkommande samtal och utvärderar resultatet tillsammans med er.

”Språkkonsulterna är proffsiga, både när det gäller språkfrågorna och samarbetet. De var lyhörda för våra behov och lyssnade på våra sakkunniga.”

5. För att språkarbetet ska bli långsiktigt hållbart ger vi era medarbetare verktyg att arbeta vidare med när projektet är avslutat, till exempel genom att ta fram en skrivhandledning, skriva en arbetsmanual eller starta coachgrupper.

### Kontakta oss

Om du vill veta mer om hur vi kan anpassa vårt upplägg till just er organisation ska du prata med Susanne Blomkvist hos oss. Du når henne på 08-650 47 40, 070-312 49 80 eller [susanne.blomkvist@sprakkonsulterna.se](mailto:susanne.blomkvist@sprakkonsulterna.se).